

GUIDE DE PREMIÈRE CONNEXION FIRST-TIME LOGIN GUIDE



Dear client,

Further to your request, we are pleased to transmit you this personal Digipass that will enable you to access our on-line service.
You will receive either by text message or either by letter your user ID and initial password.

Three securisation levels are required for your connection to your personal space on Private-e-Banking :

- | One exclusive user ID
- | One password
- | One Digipass

Your Private Advisor

Chère Cliente, cher Client,

Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous transmettre votre Digipass qui vous permettra d'accéder au service en ligne.
Vous recevrez par sms ou voie postale vos codes utilisateur et mot de passe initial.

La connexion à votre espace personnel de Private-e-Banking requiert trois niveaux de sécurisation :

- | Un code utilisateur unique
- | Un mot de passe
- | Un Digipass

Votre Conseiller Privé

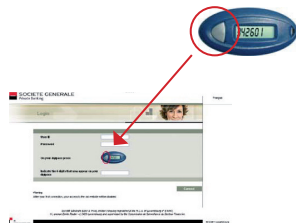
1 _ POUR VOTRE PREMIÈRE CONNEXION, VEUILLEZ SUIVRE LES ÉTAPES SUIVANTES :

- | Saisissez votre code utilisateur et mot de passe initial que vous allez recevoir par sms ou par courrier postal ⁽¹⁾
- | Allumez votre Digipass en appuyant sur le bouton gris
- | Entrez le code de 6 chiffres qui s'affiche sur votre Digipass
- | Validez votre saisie en cliquant sur le bouton « Se connecter »

2 _ VEUILLEZ CHANGER VOTRE MOT DE PASSE COMME INDIQUÉ CI DESSOUS :

- | Saisissez à nouveau votre mot de passe initial
- | Choisissez un mot de passe personnel en respectant les contraintes ci dessous :
 - | Entre 4 et 8 caractères
 - | Au moins une lettre minuscule
 - | Au moins une lettre majuscule
 - | Au moins un chiffre
- | Confirmez votre mot de passe personnel
- | Allumez votre Digipass en appuyant sur le bouton gris
- | Entrez le code de 6 chiffres qui s'affiche sur votre Digipass
- | Validez votre saisie en cliquant sur le bouton « Valider »

(1) Merci de bien vouloir détruire toutes vos données personnelles après usage



2 _ THE FIRST TIME YOU LOG INTO YOUR PRIVATE BANKING SITE, JUST FOLLOW THESE EASY STEPS :

- | Enter your user ID and initial password, which you will receive either by text message or by letter ⁽¹⁾
- | Press the grey button to turn on your Digipass
- | Enter the six-digit code that appears on the Digipass screen
- | Click on the button marked « Connect » to validate your entries.

2 _ PLEASE CHANGE YOUR PASSWORD FOLLOWING THE BELOW CONSTRAINTS :

- | Re-enter your initial password
- | Choose a personal password which meets the next criteria :
 - | Between 4 and 8 characters
 - | Contains at least one small letter
 - | Contains at least one capital letter
 - | Contains at least one digit
- | Confirm your new personal password
- | Turn on your Digipass by pressing the grey button
- | Enter the six-digit code that appears on the Digipass screen
- | Click on the button marked « Validate » to confirm your entry

(1) Please make sure to destroy immediately all your personal data afterward



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANK & TRUST

11, AVENUE ÉMILE REUTER

L-2420 LUXEMBOURG

TÉL. : +352 47 93 11 1 - FAX : +352 22 88 59

WWW.SGBT.LU

DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Private Banking

